



SCYLLA

Customer Relationship Manager 100% (m/w/d)

Die Scylla AG wurde 1973 als Familienunternehmen gegründet. Scylla AG ist eine international tätige Reederei mit 4 Niederlassungen an verschiedenen Standorten und mehr als 1000 Mitarbeitern auf den Flusskreuzfahrtschiffen. Unsere Flotte besteht derzeit aus 35 Schiffen und wird kontinuierlich erweitert. Wir entwickeln, konstruieren und bauen Fahrgastkabinenschiffe nach eigenen Plänen und bereedern diese. Seit der Gründung wurde das Fahrgebiet vom Rhein auf fast alle grossen Wasserstrassen Europas ausgedehnt. Die Schiffe, einschliesslich Crew und Service, werden von grossen nationalen und internationalen Reiseveranstaltern gechartert.

Die Vakanz ist in der Niederlassung in Baar ZG ab sofort oder nach Vereinbarung zu besetzen. Sie sind zuständig für die Betreuung der Charterkunden vom Vertragsabschluss bis zur Reisenachbearbeitung. An erster Stelle stehen der enge Kontakt mit dem Reiseveranstalter und das gemeinsame Gestalten von Fahr- und Ausflugsprogrammen. Bei ausserordentlichen Situationen wie Hoch- und Niederwasser, sorgt das CRM-Team für die reibungslose Durchführung von Alternativ- und Ersatzprogrammen.

Was erwartet Sie

- Kundenbetreuung von nationalen und internationalen Charterkunden
- Bindeglied zwischen Charterer, Schiff und operativen Abteilungen diverser Niederlassungen
- Reisevorbereitung, -betreuung und -abschluss mit den jeweiligen Charterkunden
- Kontrolle von Fahr- und Ausflugsprogrammen im betriebsinternen System
- Enge Zusammenarbeit mit der Schiffsbesatzung
- Kontrolle Kreditorenrechnungen und Vorbereitung Debitorenrechnungen

Was bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung oder Studium
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Loyale, kommunikative Persönlichkeit mit sicherem Auftreten
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Hohes Mass an Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Hohe persönliche Einsatzbereitschaft

Wir bieten Ihnen

- Sehr gute Sozialleistungen
- Moderne Infrastruktur und neue Büroräumlichkeiten inklusive Fringe Benefits
- Einmal jährlich eine Studienreise an Bord, um das Produkt kennenzulernen und zu leben
- Ein internationales Umfeld welches auf Teamarbeit Wert legt

Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Motivationsschreiben und Zeugnisse per E-Mail an Herr Diego Gonzalez: diego.gonzalez@scylla.ch