

# Travel Designer / Operations Manager m/w/d - 100% Bucher Incoming

## **Du möchtest beim führenden Reiseunternehmen der Schweiz durchstarten?**

Werde Teil unserer über 160-jährigen Geschichte und gestalte die Zukunft des Reisens mit uns. Bucher Travel steht für Verlässlichkeit, Qualität und Leidenschaft – Werte, die wir täglich leben und die unser Team verbinden. Bei uns erwartet dich ein Arbeitsumfeld, in dem Engagement, Teamgeist und Eigenverantwortung zählen. Gemeinsam schaffen wir unvergessliche Erlebnisse und bewegen Menschen. Bringst du Organisationstalent und Begeisterung für Gastfreundschaft mit, dann freuen wir uns, dich kennenzulernen.

## **Per 1. Mai 2026 oder nach Vereinbarung**

Unsere Bucher Incoming Abteilung gehört mit mehr als acht Jahrzehnten Erfahrung im Incoming-Service zu den Branchenführer bei der Erstellung von massgeschneiderten Programmen für gehobene Individual- und begleitete Gruppenreisen.

## **Deine Hauptaufgaben**

Dein Aufgabengebiet umfasst die Planung, Organisation und Betreuung massgeschneiderter Reiseprogramme im gehobenen Segment für internationale Individualreisende sowie begleitete Gruppen in der Schweiz.

- Du setzt den operativen Teil der Reisen effizient und zuverlässig um
- Du erstellst Reiseprogramme sowie vollständige Reiseunterlagen für unsere Gäste
- Du erfasst, pflegst und aktualisierst Kundendaten sowie Fahraufträge im System
- Du arbeitest schweizweit eng mit Leistungsträgern und Partnerunternehmen zusammen
- Diverse administrative Büroarbeiten runden dein vielseitiges Aufgabengebiet ab
- Du übernimmst turnusgemäss den Pikettdienst (24/7, ca. 3–4 Wochen pro Jahr)

## **Dein Profil**

- Tourismus-, Hotel- oder Reisebürobackground erwünscht
- Hohe Einsatz- und Dienstbereitschaft sowie Flexibilität zählen zu deiner Persönlichkeit
- Ausgeprägtes Organisationstalent, Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- Teamorientiertes, zuverlässiges und selbstständiges Arbeiten gehört zu deiner Stärke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Geografiekenntnisse der Schweiz und Freude am touristischen Umfeld
- Gepflegtes, freundliches und sicheres Auftreten
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook, Teams, SharePoint)
- Alter: zwischen 25 und 35 Jahren jung

**Wir bieten**

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Einen modernen Arbeitsplatz in einem dynamischen und motivierten Team.
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen mit attraktiven Benefits (u. a. Homeoffice, Freikarten von touristischen Partnerunternehmen (Bergbahnen, Museen, etc.), vergünstigtes Reisen, kostenlose Parkmöglichkeit, etc.
- Firmeneigene Software zur Bearbeitung von Reiseprogramme

**Jetzt bewerben**

Interessiert dich diese spannende, vielseitige und herausfordernde Aufgabe? Dann freuen wir uns auf deine komplette Bewerbung bevorzugt per E-Mail mit Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugniskopien, Verfügbarkeit, Lohnvorstellung und aktuellem Foto.

**Bucher Travel Inc.**

Fabienne Berger, HR & Recruiting Manager  
Pilatusstrasse 27  
6036 Dierikon

[fabienneb@buchertravel.ch](mailto:fabienneb@buchertravel.ch)  
<https://www.buchertravel.ch/karriere>