

Tourismus ist Ihre Welt? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Willisau Tourismus sucht ab **1. März 2026 (oder nach Vereinbarung)** als Verstärkung des Teams eine engagierte Persönlichkeit als



LEITER/IN GÄSTESERVICE & PARTNERMANAGEMENT 60-80%

Sie lieben den Kontakt mit Menschen, ob mit Gästen oder touristischen Partnern und behalten auch dann den Überblick, wenn viele Fäden zusammenlaufen? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen! Die Stelle ist ideal auch für den Einstieg nach der Tourismusfachschule.

IHRE AUFGABEN

- Leitung des Teams im Bereich Gästeservice und der Gästeführerinnen und Gästeführer
- Verantwortung für den reibungslosen Betrieb des Gästebereichs im Tourismusbüro
- Beratung unserer Gäste vor Ort, telefonisch und per Mail
- Organisation, Koordination und Weiterentwicklung von Angeboten (Führungen, Trails, etc.)
- Entwicklung neuer Ideen und Umsetzung kleiner Projekte
- Unterstützung bei der Pflege unserer Website
- Aktives Partnermanagement: Pflege der Beziehungen zu touristischen Leistungsträgern, Akquirierung neuer Leistungsträger, Unterstützung bei gemeinsamen Projekten, Besuche vor Ort sowie Sicherstellung einer guten Vernetzung innerhalb der Region

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung an einer Tourismusfachschule oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich Tourismus
- Aufgestellte, kommunikative, offene und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen und an der Region Willisau
- Stilsichere Deutschkenntnisse, gute Englisch- und Französischkenntnisse
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse

UNSER ANGEBOT

- Einen idealen Einstieg in eine kleine Tourismusorganisation – auch für junge Berufsleute
- Vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum
- Arbeiten in einem motivierten und kleinen Team mit flachen Hierarchien
- Raum für eigene Ideen und aktive Mitgestaltung des regionalen Tourismus
- Zentraler Arbeitsort im Herzen von Willisau
- Enge Zusammenarbeit mit spannenden Partnerbetrieben in der Region Willisau

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf eine vollständige Bewerbung an bewerbung@willisau-tourismus.ch. Für Auskünfte steht Ihnen Corinne Müller, Geschäftsführerin Willisau Tourismus, gerne zur Verfügung: 041 970 26 66