

Eine Anstellung bei der RIGI BAHNEN AG? Der absolute BAHNSINN.

Unsere Mitarbeitenden engagieren sich täglich mit viel Herzblut für die Königin der Berge. Werden auch Sie Teil der Rigi Bahnen-Familie und bereiten Sie unseren Gästen unvergessliche Momente auf der Rigi.

In unserem Gästeservice-Team suchen wir ein neues pro aktives Teammitglied:

Kundenberater*in Gäste-Service 100%

Arbeitsort Vitznau

Freuen Sie sich auf

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebhaften Tourismusbetrieb
- einen landschaftlich reizvollen Arbeitsort direkt am See
- die Chance sich beruflich weiter zu entwickeln
- ein kostenloses GA 2. Klasse
- Unterstützung bei Weiterbildungen
- ein kostenloses 365-Tage-Abo der RIGI BAHNEN AG
- einen kostenlosen Parkplatz
- attraktive Vergünstigungen für Bergbahnen und den öffentlichen Verkehr

Ihre Aufgaben

- Beratung unserer Gäste und Partner
- Telefondienst und Mailbearbeitung inkl. Rigi-Chat
- Reservationen und Verkäufe
- Bearbeitung von Gruppenreisen und Erlebnisangeboten für die nationale und internationale Kundschaft
- Abklärungen mit internen und externen Partnern
- Abrechnungen und Kontierungen diverser Leistungen
- Teaminterne Koordinationsaufgaben und kleine Projektarbeiten
- optional betreuen Sie unsere Lernenden als Praxisbildner*in

Wir erwarten

- selbständige, flexible und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Freude am persönlichen Kontakt mit Gästen aus aller Welt
- Berufserfahrung in der Reise- und Tourismusbranche
- versierter Umgang mit Microsoft 365
- Kenntnisse der Region Rigi
- Muttersprache Deutsch, sehr gute Kenntnisse in Englisch und Französisch (weitere Sprachen von Vorteil)
- Einsatzbereitschaft an Wochenenden und Feiertagen (ca. 1 Wochenende pro Monat)
- absolvierter Berufsbildnerkurs von Vorteil

Die Rigi – einmalige Aussichten für die Gäste – und eine einmalige Chance für Sie.

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich [hier](#).

RIGI BAHNEN AG

Frau Martina Schmid, Bahnhofstrasse 7, Postfach, 6354 Vitznau
Telefon 041 399 87 34